

УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 2 от 19.12.2025 г.

Генеральный директор ООО «ИПКИДПО»

/ В. М. Егорычев



Положение

об оказании платных образовательных услуг

г. Ростов-на-Дону
2025 г.

1. Область применения и сфера деятельности

1.1. Настоящее Положение определяет правила и условия оказания платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам (далее – ДПП) в ООО «ИПКИДПО» (далее - организация).

1.2. Порядок разработан согласно требованиям нормативных правовых актов:

- федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- закона РФ от 07 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»;
- постановления Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказа Минобрнауки РФ от 24.03.2025 №266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Устава «ИПКИДПО».

1.3. Организация предлагает платные образовательные услуги по различным направлениям обучения.

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке

2.1. В настоящем Положении используются следующие понятия:

Положение – правила и условия оказания платных образовательных услуг по дополнительным профессиональным программам в Организации.

Исполнитель (Организация) – ООО «ИПКИДПО».

Обучающийся (слушатель) – физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее обучение по образовательным программам.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Исполнителем (заказывающее платные образовательные услуги и обязующееся их оплатить) в целях получения Обучающимся образовательных услуг на основании договора.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее - договор).

Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных

5.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является заключенный договор и заявление от каждого обучающегося. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

5.2. Договор заключается в простой письменной форме между исполнителем и заказчиком – физическим и (или) юридическим лицом, оплачивающим обучение.

20. Договор содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и (или) сокращенное наименование исполнителя;
- б) место нахождения;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и паспортные данные;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид и наименование дополнительной профессиональной программы;
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения дополнительной профессиональной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей дополнительной профессиональной программы;
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) подписи от каждого обучающегося;
- р) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.3. Договор от имени Организации подписывается генеральным директором или уполномоченным им должностным лицом.

5.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.5. Формы договоров утверждаются генеральным директором Организации с учетом примерных форм договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Общие положения

- 3.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, посредством получения дополнительного образования, дополнительного профессионального образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах.
- 3.2. Доход от оказания платных образовательных услуг поступает на счет Исполнителя.
- 3.3. Организация оказывает платные образовательные услуги по программам, утвержденным генеральным директором Организации. Заказчик предварительно выбирает необходимый курс и знакомится с его программой.
- 3.4. Оплата платных образовательных услуг производится Заказчиком в соответствии с установленными тарифами и правилами оплаты, регламентированными договором об обучении/офертой, размещенными на сайте.
- 3.5. Отказ заказчика от предоставляемых ему по договору платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.
- 3.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и (или) направленностью программ (частью образовательной программы) и условиями договора.
- 3.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4. Информация о платных образовательных услугах

- 4.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 4.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ и Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».
- 4.3. Информация, предусмотренная п. 4.2. настоящего порядка, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности и (или) через официальный сайт Организации.

5. Порядок заключения договоров

- 5.6. Сведения, указанные в договоре должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.
- 5.7. Для заключения договора физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность.
- 5.8. Договор оформляется и подлежит регистрации в Организации.
- 5.9. Договор, заявление и внесение оплаты за обучение являются основанием для зачисления поступающего в число слушателей Организации, наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами Организации.
- 5.10. Изменение договора возможно по соглашению сторон.
- 5.11. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется Генеральным директором Организации.

6. Ответственность исполнителя и заказчика

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик, обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Односторонний отказ от исполнения обязательств допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса РФ.
- 6.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик/обучающийся вправе по своему выбору потребовать:
- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 6.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
 - в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - г) расторгнуть договор.

7. Стоимость образовательных услуг

- 7.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом Генерального директора Организации.
- 7.2. Размер платы за обучение одного слушателя (по каждой программе) определяется с учетом полного возмещения затрат Организации на обеспечение учебного процесса, а также исходя из принципов самокупаемости, на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг.
- 7.3. Приказ Генерального директора Организации об установлении размера оплаты за обучение доводится до сведения всех потребителей (слушателей) путем размещения соответствующей информации на сайте Организации. Обучающийся имеет право по письменному заявлению получить копию приказа (выписку из приказа) Генерального директора об установлении стоимости обучения.
- 7.4. Заказчик/обучающийся оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором. Плата за обучение вносится в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Организации.
- 7.5. Оказание Организацией образовательных услуг является встречным обязательством, обусловленным исполнением заказчиком обязательств по оплате указанных услуг. В случае просрочки платы обучения свыше одного месяца против установленных сроков Организация имеет право приостановить оказание образовательных услуг, в том числе не допустить слушателя к итоговой аттестации, либо отказаться от договора и отчислить слушателя по представлению уполномоченного сотрудника в связи с нарушениями условий договора.

8. Конфиденциальность информации

- 8.1. Организация обязуется сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика, предоставленных в рамках договора об обучении.
- 8.2. Предоставленная Заказчиком информация используется исключительно в целях обучения и не передается третьим лицам без согласия Заказчика.

9. Заключительные положения

- 9.1. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения и действует до его изменения или отмены.
- 9.2. Все изменения и дополнения к настоящему положению считаются действительными только при условии внесения их в письменной форме и утверждения Организацией.
- 9.3. Во всем остальном, что не указано в настоящем положении, стороны руководствуются законодательством.